**用户需求书**

# 一、项目概况

1. 项目名称：南雄体育馆客流监测项目
2. 采购方式：公开询价
3. 采购预算：9万元
4. 最高限价：9万元
5. 项目地点：南雄市雄州街道浈江路141号南雄市体育馆
6. 合同履行期限：合同签订后20个工作日内完成设备安装、调试，并交付使用。（具体时间以合同签订时约定为准）。
7. 接受投标文件时间：2022年6月24日——29日。
8. 联系部门：南雄市文化广电旅游体育局体育股 联系电话：13922572909

通讯地址：南雄市迎宾大道图书馆 监督电话：0751--3865666

1. 承建单位资质：软件开发、计算机系统服务、体育场地设施经营。

# 二、采购内容设备清单及技术要求

完成南雄体育馆客流监测系统建设，包括如下场馆系统建设，并协助采购人在国家全民健身信息服务平台（www.js365.org.cn）完成场馆接待人次等信息与平台对接。

## 硬件清单

| **序号** | **类别** | **产品类别** | **主要技术规格** | **单位** | **数量** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 客流统计单元 | 双目垂直客流摄像机 | 1. 采用2个不低于300万像素CMOS图像传感器；支持红外补光； 2. 分辨率设置为2048×1536、帧率设置为25fps、码率设置为1Mbps、不小于1500TVL；  3. 设备可在白天、夜晚模式下自动切换滤光片；内置MIC； 4. 可通过IE浏览器开启/关闭红外灯或使红外灯在低照度下自动开启；设备可设置手动、自动和关闭三种模式，其中手动设置支持双路控制； 5. 最低照度彩色：≤0.0002lx，黑白：≤0.0001 lx； 6. 在IE浏览器下，具有TCP/IP、HTTP、HTTPS、FTP、DNS、DDNS、RTSP、PPPOE、IPv4/v6、SMTP、 NTP、 UPnP、 UDP、SNMP、802. 1x、QoS、组播、Onvif、Bonjour 设置选项； 7. 在IE浏览器下，具有H.265、H.264、MJPEG 设置选项；可将H.264和H.265格式设置为Baseline/Main/High Profile； 8. 开启AI场景自适应功能后，设备可根据雨、雪、雾天气、背光场景自动调整成像参数 9. 设备可通过RS485接口外接雨刷和补光灯，并可单独控制 10. ▲可将2个图像采集模块采集的视频图像，在IE浏览上罗列显示（提供同时具有CMA、CAL、ilac-MRA、CNAS认证的检验（检测）机构出具的有效检验（检测）报告复印件做为考评依据，原件备查） 11. 在同一客户端下,可通过5个IE浏览器同 时浏览主码流2048x1536 (30fps)、子码流 704x480 (30fps)、第三码流 1920x1080 (30fps)、第四码流 1920x1080 (30fps)、第五码流 7040x480 (30fps) 的视频图像； 12. 回放时，应能听清距设备5m处声级不小于70dB(A)（距声源1m处声级）的声音 13. 设备可同步开启4个区域人数统计、4个绊线人数统计和4个排队人数统计功能，共12个检测区域 14. ▲开启人脸去重功能后，在设置的时间内，重复抓拍同一人脸次数不大于1次；可根据监控场景自动调节人脸及人体区域的亮度（提供同时具有CMA、CAL、ilac-MRA、CNAS认证的检验（检测）机构出具的有效检验（检测）报告复印件做为考评依据，原件备查） 15. ▲立体行为分析智能模式下，开启目标高度验证功能后，设备可对画面中的目标进行高度显示；立体行为分析智能模式下，开启地面验证功能后，设备可自动识别地面区域（提供同时具有CMA、CAL、ilac-MRA、CNAS认证的检验（检测）机构出具的有效检验（检测）报告复印件做为考评依据，原件备查） 16. 当电源电源低于DC8.4V或高于DC19V时，可在客户端软件给出报警提示或播放报警提示音 17. 接口不少于：1个RJ45接口、2路报警输入接口、2路报警输出接口、2路音频输入接口、1路音频输出接口、1个RS485接口、1个SD卡卡槽、1个DC12V电源反送接口；  18. 可将视频图像存储至SD卡、FTP、NAS或客户端，支持SD卡热插拔，支持≥256GB SD卡； 19. 供电方式支持DC12V/POE； | 台 | 3 |
| 2 | 客流人脸筒形摄像机 | 内置GPU芯片，支持深度学习算法，有效提升检测准确率 支持四种智能资源切换：通用行为分析、人脸检测、人数统计、视频结构化 支持视频结构化：支持机动车、非机动车、人脸、人员等目标的抓拍和属性识别 人脸检测：支持对运动人脸进行检测、跟踪、抓拍、优选，输出最优的人脸抓图；支持人脸增强，人脸曝光，人脸属性提取 人数统计：支持排队管理；支持区域内人数统计，进入/离开人数统计，并可生成人数统计日/月/年报表，导出使用 支持绊线入侵，区域入侵，快速移动（三项均支持人车分类及精准检测），物品遗留，物品搬移，徘徊检测，人员聚集，停车检测，热度图，人脸检测，人数统计 采用超星光超低照度400万像素1/1.8英寸CMOS图像传感器，低照度效果好，图像清晰度高 可输出400万（2688×1520）@25fps 支持H.265编码，压缩比高，实现超低码流传输 内置高效暖光灯，最大监控距离40米 支持走廊模式，宽动态，3D降噪，强光抑制，背光补偿，数字水印，适用不同监控环境 支持ROI，SVC，SMART H.264/H.265，帧前滤波，灵活编码，适用不同带宽和存储环境 支持报警3进2出，音频1进1出，485，BNC，256G Micro SD卡 支持DC12V/POE供电方式，支持12V电源返送，最大电流0.165A，方便工程安装 支持IP67防护等级 | 台 | 1 |
| 3 | 录像机 | 硬盘录像机 | 支持全新UI4.0界面风格 支持嵌入式Linux系统，工业级嵌入式微控制器 支持WEB、本地GUI界面操作 可接驳支持ONVIF、RTSP协议的第三方摄像机和主流品牌摄像机 支持IPv4、IPv6、HTTP、UPnP、NTP、SADP、SNMP、PPPoE、DNS、FTP、ONVIF（支持2.4版本）网络协议 支持最大32路网络视频接入，网络性能接入320Mbps，储存320Mbps，转发320Mbps 支持12MP/8MP/6MP/5MP/4MP/3MP/1080P/1.3MP/720P IPC分辨率接入 支持2×12M/4×8MP/6×5MP/8×4MP/11×3MP/16×1080P/32×720P解码，最大支持16路视频回放 支持VGA1/HDMI1同源输出、VGA2/HDMI2同源输出、VGA1/HDMI1和VGA2/HDMI2两组之间支持异源输出。其中HDMI1最大支持4K显示输出，VGA1/VGA2/HDMI2最大支持1080P显示输出 支持4个内置SATA接口，单盘容量支持10T，可配置成单盘，1个外置eSATA接口 支持IPC复合音频1路输入，支持语音对讲2路输出，支持PC通过NVR与网络摄像机进行语音对讲 支持16路报警输入、6路报警输出，支持开关量输入输出模式 支持3个USB接口1个前置USB2.0接口、2个后置USB3.0接口 支持2个千兆以太网口，支持2个不同段IP地址的IPC设备接入，支持将双网口设置同一个IP地址，实现数据链路冗余 支持按时间、按事件等多种方式进行录像的检索、回放、备份，支持图片本地回放与查询； 支持标签自定义功能，设备支持对指定时间的录像进行标签并归档，便于后续査看 支持硬盘、外接USB存储设备、DVD刻录等存储方式，支持U盘，eSATA方式，DVD刻录备份方式 支持设备操作日志、报警日志、系统日志的记录与查询功能 支持断网续传功能，能对前端摄像机断网这段时间内SD卡中的录像回传到NVR 支持即时回放功能，在预览画面下回放指定通道的录像 支持预览图像与回放图像的电子放大 采用大华协议，可以通过鼠标控制云台转动、放大、定位等操作 支持远程管理IPC功能，支持对前端IPC远程升级，支持远程对IPC的编码配置修改等操作 支持远程零通道预览功能，可将接入的多路视频图像多画面显示在一路视频图像上 支持切片回放功能，将录像切片等分成若干段视频进行多路同时回放 支持鱼眼矫正功能，本地和web端在预览和回放模式下，支持对接入鱼眼视频以拼接的方式进行矫正功能 支持走廊模式功能，支持IPC画面旋转90°或270°，成9:16走廊模式 支持客户端、WEB支持客户端和IPC对讲，语音透传 支持网络安全基线，在线网络云升级前端IPC/NVR 支持预览通道拖动保存、自定义布局（双目、三目、四目枪机接入） 支持3+1全景相机、哈勃、天阙、守望者等多目相机配套接入 支持SmartIPC接入、绊线入侵、区域入侵、场景变化、移动侦测、人脸检测、物品遗留和物品搬移时，可给出报警/联动/上传，同时支持SMD、人群分布、热度图、人数统计、车牌检测（支持卡口ITC、球机）、智能跟踪球 支持人脸检测、人脸识别，系统将检测到的人脸与联动人脸库中的人脸图片进行匹配，当匹配相似度达到时，可给出报警提示 支持接入热成像相机 ，当触发 火情检测，冷点检测，热点检测，测温检测，温差检测，打电话检测，吸烟检测，烟雾检测等报警时，可联动录像、抓拍并保存图片、弹出报警画面、声音警告、上传中心、发送邮件、触发报警输出，并按通道、时间、类型检索报警图片 支持大华乐橙云功能 | 台 | 1 |
| 4 | 硬盘 | 8T硬盘 | 机械硬盘-ST8000VM004-8TB-256MB-5400RPM-3.5英寸-SATA接口-标准盘（2U4188-515 ） | 块 | 1 |
| 5 | 网络交换机 | 核心交换机 | 10口千兆上联POE交换机；8个百兆口+2千兆口+1千兆光纤口；上行端口速率：千兆 | 台 | 1 |
| 6 | 数据服务器 | 塔式服务器 | i7-10700/16GB DDR4 2933 UDIMM/1TB； 配21.5英寸显示器 | 台 | 1 |

## 软件功能清单

| **序号** | **系统名称** | **子系统名称** | **功能模块** | **功能点** | **功能描述** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 体育场馆客流监测系统 | 客流数据采集子系统 | 软硬件数据对接 | 客流数据硬件采集 | 对接硬件提供的原生jdk，实现客流数据采集 |
| 2 | 客流数据与全民健身信息服务平台（365平台）对接上报子系统 | 第三方系统对接 | 上报接口对接 | 客流监控服务子系统的数据，根据全民健身信息服务平台的要求，实现接口对接、数据传输的功能。 |
| 3 | 客流核验接口对接 | 1. 针对全民健身信息服务平台对于客流核验视频的请求查看接口进行对接，使全民健身信息服务平台可调用本系统中产生的客流核验视频。 2. 上传码率支持市面主流码率上传，最高支持主码流2048x1536 @30fps（以实际现场带宽进行适配调整） |
| 4 | 客流监控服务子系统 | PC端管理 | 客流量报表 | 以表格形式展示，可根据自身需要，选择指定时间段及统计维度（年、月、日）进行报表的查看及导出。 |
| 5 | 客流设备管理 | 管理已对接的客流硬件设备，分配设备唯一标识码。 |
| 6 | 视频远程核查系统 | 可通过硬件接口实时查看客流监控设备传来的画面。 |
| 7 | 大屏显示系统 | 公告信息发布 | 发布公告信息到大屏终端 |
| 8 | 公告及客流数据展示 | 显示公告信息和客流检测信息 |

# 三、项目要求

1、合同履行期限：合同签订后20个工作日内完成设备安装、调试，并交付使用。（具体时间以合同签订时约定为准）。

2、交付地点：采购人指定地点。

3、付款方式：与采购人签订合同时约定。

4、验收标准：

（1）交付验收时，由采购人相关人员签字并加盖公章后确认的产品验收单为准。

（2）项目建成后，达到《体育总局办公厅关于推行<体育场馆信息化管理服务系统规范>和<全民健身信息服务平台数据接口规范>的通知》（体群字【2020】50号）标准等相关文件要求。

5、售后服务：

（1）质保期：质保期一年，质保期内经核实产品为非人为损坏的，提供免费维护。

（2）供应商所供应产品应预装正版操作系统，在后期采购人进行设备升级、购置专业软件等相关采购项目时，应积极配合完成系统对接等相关工作。配合采购方安装指定相关软件。

（3）供应商需提供售后维护方案，应说明保修期内的维护职责（维护内容和故障报修响应时间）与范围。在设备运行期内，供应商应提供7\*24小时技术支持服务，提供2小时响应，12小时以内上门服务，如诊断为硬件故障，应携带备件并进行现场更换，承诺尽力在24小时内恢复设备正常运行，如果故障不能在24小时内排除，供应商应提供替换服务（质保期内免费，质保期外双方协商收取费用）。

（4）质保期满后系统出现故障，成交供应商应保证以最优惠的价格提供备件、保养、维修服务，当发生故障时，成交供应商应按保修期内同样的质量要求进行维修处理。

（5）成交供应商在质保期内应提供定期回访，就产品使用情况进行定期检查，便于及时发现故障以及隐患。

（6）成交供应商应在设备调试完成后和设备保质使用期间根据采购人需要组织现场培训，各不少于一场，由成交供应商派有经验的工程师在采购人现场举行。

6、供应商应结合自身实际合理报价，不得以低于成本价恶意竞价，对报价明显异常且不能提供证明材料和合理说明的，采购人和谈判小组有权取消其成交资格。

# 四、付款方式

1. 采取银行转帐支付方式结算。
2. 双方签订合同后，采购人5个工作日内向中标人支付中标金额的30%作为预付款。
3. 本项目验收合格后，采购人10个工作日内向中标人支付70%余款。

# 五、技术、商务评分

| **评分项目** | **评审内容** | **分值** | **评分标准** |
| --- | --- | --- | --- |
| 价格部分（15分） | 投标价格 | 15 | 1、采购单位对本项目设置了最高限价。凡超出最高限价的投标报价为无效报价，其投标为废标。  2、以所有供应商的有效投标报价的最低值作为评标基准价，供应商的报价得分统一按照下列公式计算；报价得分=（评标基准价／各供应商最终报价）×15。结果保留 2 位小数（第3位四舍五入） |
| 技术部分  （55分） | 技术参数 | 20 | 根据投标人提供的项目技术偏离表中的技术参数响应情况进行打分，满足且按要求提供证明材料的得20分。硬件部分标“▲”的技术参数未响应的，每一项扣 2分，本项扣完为止。不带“▲”的技术参数未响应的，每一项扣 0.5 分，本项扣完为止。 |
| 建设方案 | 11 | 1、全面、准确理解项目需求，贴合政策规划与要求（内容包括但不限于对行业、智慧场馆建设、本项目场馆的现状与需求分析）  （1）非常了解项目需求，能很好理解本项目的开展目标，内容描述重点明确，特点突出，得9-11分；  （2）基本了解项目需求，基本理解本项目的开展目标开展目标，内容描述满足项目需求，得6-8分；  （3）不了解项目需求，对本项目开展目标理解不透彻，内容描述难以满足项目需求，得0-5分。 |
| 设计方案 | 8 | 结合项目实际情况、采购需求，提供硬件点位设计方案。  （1）点位设计合理，调研规划内容充分详尽，得6-8分；  （2）点位设计基本合理，调研规划内容基本符合要求，得3-5分；  （3）点位设计较差，调研规划内容一般，得0-2分。 |
| 实施方案 | 8 | 针对本项目的时间要求提供实施方案（内容包括但不限于项目计划、进度保障措施、质量控制、安装调试方案、系统试运行与验收等）  （1）项目计划完整详细，实施方案措施可操作性强，得6-8分；  （2）项目计划不完整、不详细，实施方案一般的，得0-5分。 |
| 售后方案 | 8 | 针对本项目采购需求提供全面可靠的售后方案（内容包括但不限于售后服务体系、技术支持措施，系统维护服务、应急响应等）  （1）措施科学、可操作性强，完全满足要求，得6-8分；  （2）措施合理性、可操作性欠缺的，得0-5分。 |
| 商务部分（30分） | 企业实力 | 21 | 投标人具备信息系统建设和服务能力CS2级或以上资质证书，提供得3分，共3分。  投标人须提供有效期内的资质证书复印件并加盖投标人单位公章。 |
| 投标人具备软件能力成熟度模型集成（CMMI)3级，提供得2分；具备软件能力成熟度模型集成（CMMI)5级，提供得5分，共5分。  投标人须提供有效期内的资质证书复印件并加盖投标人单位公章。 |
| 投标人具备国家高新技术企业资质证书，提供得3分，共3分。  投标人须提供有效期内的资质证书复印件并加盖投标人单位公章。 |
| 投标人近2年(2020年1月1日至招标公告发布之日)获得省级或以上体育产业示范单位荣誉得4分，共4分。  投标人须提供相关证明材料或国家体育行政主管部门官网公示链接及截图，加盖投标人单位公章。 |
| 投标人具备IT运维监控管理、场馆运营管理、智慧场馆等系统类似功能软件产品证书，提供其中任意一个得2分，共6分。投标人须提供有效期内的软件产品证书复印件并加盖投标人单位公章。 |
| 同类业绩 | 9 | 投标人近两年内场馆客流监测系统相关的业绩案例，每提供一个业绩得 3分，满分9分。 |

# 六、其他采购人认为需求的内容

无。