

附件 3

南雄市城区环境卫生清扫保洁垃圾清运 市场化运营项目绩效自评报告

部门名称：南雄市城市管理和综合执法局

填报人：朱映彤

联系电话：0751-3802381

填报日期：2026 年 4 月 8 日

一、基本情况

（一）项目概括。我局于 2024 年与北控公司签订的清扫服务合同，合同约定时间为 2024 年 11 月 1 日-2025 年 6 月 30 日，后延期至 2025 年 7 月 24 日，负责南雄市城区环境卫生清扫保洁、垃圾清运、大气环境雾化降尘工作。其中，环境卫生清扫保洁、垃圾清运服务范围为城区，服务面积约为 1,982,728.37 平方米，大气雾化降尘服务范围为城区。

（二）项目绩效目标。按照项目合同要求完成城区环境卫生清扫保洁、垃圾清运等内容，确保保障城区环境卫生，生活垃圾 100%无害化处理。

二、绩效自评工作组织情况

（一）绩效评价目的、对象和范围。

绩效评价目的是提高南雄市城区环境卫生清扫保洁、垃圾清运及垃圾填埋场市场化运营项目服务质量和效率。绩效评价对象是北控城市服务（南雄）有限公司。绩效评价范围为南雄市城区环境卫生清扫保洁、垃圾清运、大气环境雾化降尘工作。

（二）绩效评价原则、评价指标体系（附表说明）、评价方法、评价标准等。

1、绩效评价原则

本次评价过程中，绩效评价小组工作人员均应遵循科学规范原则、公正公开原则、独立原则、回避原则、保密原则，

对项目作出客观公正、有理可循、有据可依的评价和建议。

（1）科学规范原则：绩效评价应当严格执行规定的程序，按照科学可行的要求，采用定量与定性分析相结合的方法。

（2）公正公开原则：绩效评价应当符合真实、客观、公正的要求，依法公开并接受监督。

（3）独立原则：独立开展项目绩效评价工作，不受任何机构和个人的干预和影响，独立做出绩效评价结论。

（4）回避原则：绩效评价小组工作人员不得与项目实施单位有任何利害关系，以保证绩效评价结论的客观公正。如有相关利害关系，须予以回避。

（5）保密原则：绩效评价小组工作人员对绩效评价工作所获得的信息有外界保密义务。

2、绩效评价方法

本次绩效评价采用比较法，即将项目实施情况与绩效目标进行比较，从而得出绩效评价结论。

（三）绩效评价工作过程。

从项目实施必要性、投入经济性、绩效目标合理性、实施方案可行性、筹资合规性等方面进行客观、公正的评估。

三、综合评价情况及评价结论

（一）南雄市城区环境卫生清扫保洁、垃圾清运及垃圾填埋场化运营项目提高了垃圾填埋场运营管理能力，保障了

城区环境卫生工作得到平衡发展，做到容貌整洁、规范管理有序、环境美化市容环境建设和规范管理，不断提升城乡环境形象。

（二）专项支出绩效自评得分为 90 分。

四、绩效情况分析

（一）决策分析

南雄市城区环境卫生清扫保洁、垃圾清运及垃圾填埋场化运营项目提高了垃圾填埋场运营管理能力，保障了城区环境卫生工作得到平衡发展，做到容貌整洁、规范管理有序、环境美化市容环境建设和规范管理，不断提升城乡环境形象。

加强城乡环境卫生综合整治工作的巡查和督查力度，进一步加强考评工作，达到城区环境卫生清扫保洁质量标准。

（二）过程分析

1、资金管理。

2025 年服务费已到位，预算 28,532,007.00 元，实际支出 16,179,097.00 元，资金支出率为 56.71%。根据 2025 年市府工作会议纪要第九期，南雄市城乡环卫一体化项目由市住建局牵头作为实施单位，该项目服务时限起于 7 月 25 日。2024 年底我局申请城区清扫保洁服务项目计划覆盖范围为 2025 年全年，根据城乡环卫一体化项目推进情况，我单位于第三方清扫保洁单位的合同续约至 2025 年 7 月 24 日结束，实际我单位支付清扫保洁服务费不满 2025 年全年。

2、事项管理。

南雄市城市管理和综合执法局对第三方实行按月考核。

(1)当月考核检查得分在 90 分以上（含 90 分）时，按照合同约定金额全额支付当月运营管理服务费；(2)当月考核检查得分在 90~80 分时，低于 90 分部分每扣一分则扣减当月服务费 50 元；(3)当月考核检查得分在 80~70 分时，低于 80 分部分每扣一分则扣减当月服务费 100 元；(4)当月考核检查得分在 70~60 分时，低于 70 分部分每扣一分则扣减当月服务费 200 元；(5)当月考核检查得分在 60 分以下定为不合格，扣除当月的服务费 40%，按当月服务费的 60%支付；(6)因工作不力出现重大失误造成不良影响而受上级通报批评，处 1000 元至 3000 元罚款；(7)连续 2 个月或一年累计 3 个月出现考核得分低于 60 分时，启动退出机制，并且中标方须向招标人支付本合同总价 10%的违约金，招标人有权终止合同。

（三）产出分析

1、数量指标分析。

2024 年 10 月-2025 年 7 月南雄市生活垃圾卫生填埋场共接收填埋南雄市生活垃圾 74,691.11 吨。

3、质量指标分析。

有效保障城乡垃圾处理的安全运营，进一步改善城乡环境卫生质量，未出现合同执行违约现象。

4、时效指标分析。

按时按要求完成清扫保洁工作。

5、成本指标分析。

成本控制在预算范围内。

五、主要绩效

按照项目合同要求完成城区环境卫生清扫保洁、垃圾清运等内容，确保保障城区环境卫生，生活垃圾 100%无害化处理。

六、存在问题

并未对项目的考核内容进行每天抽查或检查，项目监管落实方面所有欠缺。

七、下一步工作计划

严格按照市容环境股工作职责，加快环卫基础设施建设，加大市容环境综合治理，全面提升我市市容环卫建设水平。认真实施外包企业监管考核方案，规范环卫作业市场，建立健全城区容环卫监管制度，强化落实生活垃圾作业规范，加大对城区垃圾清运车污水跑冒滴漏监管力度。