

每月最高 800 元！养老消费券怎么领？【热点答疑②】

关于养老服务消费券上一期介绍了“谁能领？”问题具体可回顾文章查看：
每月最高 800 元！养老消费券谁能领？【热点答疑①】

今天广东民政继续为大家详细解读养老服务消费券“怎么领”的问题——在哪里申领？可以抵扣多少？申请一次就可以了吗？怎样发放？一起来看看吧~

在“民政通”小程序或 APP 申领

1.问：养老服务消费补贴在哪里申领？

答：

养老服务消费补贴通过“民政通”（含小程序、APP），以电子消费券形式，按自然月（每月 1 日至月底）向中度以上失能老年人发放。

老年人通过“民政通”线上注册个人账号，提交申请。具体可看“民政通”里面的操作视频：《【视频】每月最高 800 元，手把手教你申领“养老消费券”》

2.问：具体从“民政通”小程序哪个位置注册、登录？

答：

(1) 在微信搜索“民政通”，进入“民政通”小程序。

(2) 点击首页中间【养老服务消费补贴项目】。

(3) 进入【养老消费补贴页面】，点击右下角【个人中心】，进行注册及登录。



3.问：如果老年人不方便使用手机领券怎么办？

答：可以由老年人配偶、子女、其他亲属、村（社区）工作人员、养老服务机构工作人员等作为代办人代老年人进行申请。

县级民政部门应当通过多种方式为不便通过线上方式申请的老年人提供线下协助申请服务。

一位老年人只能指定一位代办人,一位代办人最多绑定 12 位老年人。

4.问：消费券是现金吗？

答：该消费券是电子消费券，不是现金，不可以提现。只能在“民政通”上的服务机构消费时抵扣相关的费用。

5.问：电子消费券有哪些种类？可以抵扣多少钱？具体抵扣规则是怎样的？

答：



电子消费券共有5类：

电子消费券	面额	抵扣比例
老年人能力评估券 (能力等级评估申请)	100元	用于抵扣经评估为中度及以上失能老年人所产生的评估费用； 但不能用于抵扣评估为轻度失能或能力完好的老年人所产生的评估费用。 【需要注意的是】老年人能力评估券较为特殊，只有经过评估且被认定为中度以上失能的老年人，才能抵扣评估费用。
长期入住机构消费券 (机构养老服务)	800元	每次使用抵扣比例为40%
短期入住机构消费券 (喘息服务申请)	800元	每次使用抵扣比例为40%
日间托养消费券 (日间托养服务)	800元	每次使用抵扣比例为40%
居家上门养老服务消费券 (居家养老服务)	800元	每次使用抵扣比例为50%

中度以上失能老年人正在享受长期护理保险待遇的，对于其符合此次补贴项目范围内的养老服务消费金额，扣除已享受的长期护理保险待遇后，个人自付部分可通过电子消费券按规定比例予以抵扣。（举例来说，假设中度以上失能老年人入住机构的护理费为2000元，长护险抵扣600元，剩下的1400元按40%比例抵扣，相当于优惠560元。）

6.问：请问消费券是怎样发放？是申请一次就可以了吗？领券是否有固定时间段？

答：（1）第一次领券

登录“民政通”平台，若首次领券时显示“一年内能力评估结果为中度以上失能”的老年人，可直接领取消费券。

若显示“暂未查询到评估结果”的老年人，须先申请能力评估，评估结果为中度以上失能后，系统会在 5 个工作日内，通过“民政通”向老年人本人账户发放消费券（当月提出申请时不足 5 个工作日的，经审核后自次月起发放）。

(2) 后续消费券

于每月第一天，自动发放至中度以上失能老年人个人账户。

7.问：若老年人在完成能力评估后，领取消费券时出现个人信息不完善无法领取的情况，怎么办？

答：如果出现上述情况，需要代办人点击主页面中消费券领取入口，进入消费券入口中的“我的”模块，完善代办人个人信息，然后再进行领取。

8.问：电子消费券存在有效期吗？

答：

电子消费券有效期为 1 个月，当月获得，当月使用，次月失效。本项目初步实施期限为 2026 年 1 月至 12 月。

9.问：当月可以同时领取不同种类的消费券吗？比如同时领取日间托养服务消费券和居家服务消费券，或者先领取日间托养服务消费券再更换居家服务消费券吗？

答：每位老年人在同一月内仅可领取一张消费券，不能重复领取。领取的消费券当月获得，当月使用，次月自动失效。本月消费券在未使用之前可以退回后更换种类重新领券，但已有核销记录后将无法退券、换券。

10.问：经申请后，每月自动发放，如果我家老人这个月领取了日间托养服务消费券，下个月想领取居家服务消费券，需要怎样操作？

答：消费券领取后限当月使用，次月可以重新领取任一类型的消费券，需在消费券未使用之前换券，具体路径：首页—养老消费补贴项目—消费券领取—立即领取页面，点击换券再领券。

在

多次使用

11.问：消费券需要当月一次用完吗？

答：

消费券可在领取当月多次使用，直至该张消费券额度全部用完。

例如，若领取的是 800 元居家上门服务消费券，首次服务消费 200 元，按 50%比例可抵扣 100 元，剩余的 700 元可在当月继续使用，直至 700 元额度全部清零。

在各地咨询电话已上线

“民政通”

养老服务消费补贴的申请、评估、发放等全流程，目前均统一通过“民政通”（含小程序、APP）进行。切勿轻信陌生电话、短信或非官方链接，保护好个人身份与账户信息，谨防上当受骗。

广东各县区民政部门在“民政通”均上线了专线咨询电话，方便群众咨询。

这项政策是政府对中度以上失能老年人的精准扶持，政策窗口期仅有12个月，建议子女及早帮助父母完成申请，早行动早受益！

下一期，我们将围绕

养老服务消费补贴

“哪里用”“怎么用”的问题进行答疑

干货满满，记得关注！

往期精彩内容 [广东向中度以上失能老年人发放养老服务消费补贴 每月最高可抵扣 800 元【一图读懂】](#) [广东省向中度以上失能老年人发放养老服务消费补贴项目实施方案【视频】](#) [每月最高 800 元，手把手教你申领“养老消费券”每月最高 800 元！](#) [养老消费券谁能领？【热点答疑①】](#)