

2024年度南雄市行政服务中心部门决算

目 录

第一部分：南雄市行政服务中心概况

- 一、部门主要职责
- 二、部门机构设置
- 三、部门决算单位构成

第二部分：南雄市行政服务中心2024年度部门决算表

- 一、收入支出决算总表
- 二、收入决算表
- 三、支出决算表
- 四、财政拨款收入支出决算总表
- 五、一般公共预算财政拨款支出决算表
- 六、一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表
- 七、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表
- 八、国有资本经营预算财政拨款支出决算表
- 九、财政拨款“三公”经费支出决算表

第三部分：南雄市行政服务中心2024年度部门决算情况 说明

第四部分：名词解释

第一部分：南雄市行政服务中心概况

一、部门主要职责

南雄市行政服务中心的主要职责是：

（一）根据国家、省和韶关市有关法律法规和方针政策，制定完善行政服务管理办法、规章制度并组织实施。

（二）负责组织有关职能部门进驻政务服务大厅设置办事窗口，集中办理行政审批及社会公共服务事项。

（三）负责政务服务大厅办事窗口的建设、协调、指导、管理和监督工作，规范办事窗口业务操作规程。

（四）负责办事窗口工作人员的日常管理，受理对办事窗口及其工作人员的服务质量、办事效率、工作作风等方面的投诉。

（五）负责组织、协调相关单位简化审批环节，优化办事流程，推进协同审批，对涉及多部门审批的事项组织联合审批、集中办理。

（六）负责组织、协调、监督全市重点项目和招商引资重大项目的行政审批事项的联办代办工作。

（七）负责12345政务服务便民热线的统筹协调和日常管理工作。

（八）指导各镇（街道）、村（居）公共服务机构建设、管理和服务工作。

（九）承办市委、市政府和市政务服务数据管理局交办的其他事项。

二、部门机构设置

南雄市行政服务中心设4个职能股（办）：办公室、协调股、督查股、热线管理股。

三、部门决算单位构成

我部门没有下属单位，按照部门决算编报要求，单独编制本部门决算。

第二部分：南雄市行政服务中心2024年度部门决算表

表1

收入支出决算总表

部门：南雄市行政服务中心

单位：万元

收入			支出		
项目	行次	决算数	项目	行次	决算数
栏次		1	栏次		2
一、一般公共预算财政拨款收入	1	671.72	一、一般公共服务支出	31	584.39
二、政府性基金预算财政拨款收入	2	0.00	二、外交支出	32	0.00
三、国有资本经营预算财政拨款收入	3	0.00	三、国防支出	33	0.00
四、上级补助收入	4	0.00	四、公共安全支出	34	0.00
五、事业收入	5	0.00	五、教育支出	35	0.00
六、经营收入	6	0.00	六、科学技术支出	36	0.00
七、附属单位上缴收入	7	0.00	七、文化旅游体育与传媒支出	37	0.00
八、其他收入	8	0.00	八、社会保障和就业支出	38	58.08
	9		九、卫生健康支出	39	10.40
	10		十、节能环保支出	40	0.00
	11		十一、城乡社区支出	41	0.00
	12		十二、农林水支出	42	0.00
	13		十三、交通运输支出	43	0.00
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	44	0.00
	15		十五、商业服务业等支出	45	0.00
	16		十六、金融支出	46	0.00
	17		十七、援助其他地区支出	47	0.00
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	48	0.00
	19		十九、住房保障支出	49	18.85
	20		二十、粮油物资储备支出	50	0.00

收入			支出		
项目	行次	决算数	项目	行次	决算数
栏次		1	栏次		2
	21		二十一、国有资本经营预算支出	51	0.00
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	52	0.00
	23		二十三、其他支出	53	0.00
	24		二十四、债务还本支出	54	0.00
	25		二十五、债务付息支出	55	0.00
	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	56	0.00
本年收入合计	27	671.72	本年支出合计	57	671.72
使用非财政拨款结余（含专用结余）	28	0.00	结余分配	58	0.00
年初结转和结余	29	0.00	年末结转和结余	59	0.00
总计	30	671.72	总计	60	671.72

注：1. 本表反映部门本年度的总收支和年末结转结余情况。

2. 本套报表金额单位转换时可能存在尾数误差。

收入决算表

部门：南雄市行政服务中心

单位：万元

项目		本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位上缴收入	其他收入
功能分类科目编码	科目名称							
	栏次	1	2	3	4	5	6	7
	合计	671.72	671.72	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
201	一般公共服务支出	584.39	584.39	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	584.39	584.39	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2010301	行政运行	428.50	428.50	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2010399	其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出	155.89	155.89	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
208	社会保障和就业支出	58.08	58.08	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20805	行政事业单位养老支出	57.79	57.79	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080501	行政单位离退休	17.69	17.69	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	26.73	26.73	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	13.36	13.36	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20899	其他社会保障和就业支出	0.29	0.29	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2089999	其他社会保障和就业支出	0.29	0.29	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
210	卫生健康支出	10.40	10.40	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
21011	行政事业单位医疗	10.40	10.40	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2101101	行政单位医疗	10.40	10.40	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
221	住房保障支出	18.85	18.85	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
22102	住房改革支出	18.85	18.85	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2210201	住房公积金	18.85	18.85	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度取得的各项收入情况。

支出决算表

部门：南雄市行政服务中心

单位：万元

项目		本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出
功能分类科目编码	科目名称						
	栏次	1	2	3	4	5	6
	合计	671.72	427.96	243.76	0.00	0.00	0.00
201	一般公共服务支出	584.39	346.45	237.94	0.00	0.00	0.00
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	584.39	346.45	237.94	0.00	0.00	0.00
2010301	行政运行	428.50	346.45	82.05	0.00	0.00	0.00
2010399	其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出	155.89	0.00	155.89	0.00	0.00	0.00
208	社会保障和就业支出	58.08	52.26	5.82	0.00	0.00	0.00
20805	行政事业单位养老支出	57.79	51.97	5.82	0.00	0.00	0.00
2080501	行政单位离退休	17.69	17.69	0.00	0.00	0.00	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	26.73	22.85	3.88	0.00	0.00	0.00
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	13.36	11.43	1.94	0.00	0.00	0.00
20899	其他社会保障和就业支出	0.29	0.29	0.00	0.00	0.00	0.00
2089999	其他社会保障和就业支出	0.29	0.29	0.00	0.00	0.00	0.00
210	卫生健康支出	10.40	10.40	0.00	0.00	0.00	0.00
21011	行政事业单位医疗	10.40	10.40	0.00	0.00	0.00	0.00
2101101	行政单位医疗	10.40	10.40	0.00	0.00	0.00	0.00
221	住房保障支出	18.85	18.85	0.00	0.00	0.00	0.00
22102	住房改革支出	18.85	18.85	0.00	0.00	0.00	0.00
2210201	住房公积金	18.85	18.85	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度各项支出情况。

财政拨款收入支出决算总表

部门：南雄市行政服务中心

单位：万元

收入			支出					
项目	行次	金额	项目	行次	合计	一般公共预算财 政拨款	政府性基金预 算财政拨款	国有资本经营 预算财政拨款
栏次		1	栏次		2	3	4	5
一、一般公共预算财政拨款	1	671.72	一、一般公共服务支出	33	584.39	584.39	0.00	0.00
二、政府性基金预算财政拨款	2	0.00	二、外交支出	34	0.00	0.00	0.00	0.00
三、国有资本经营预算财政拨款	3	0.00	三、国防支出	35	0.00	0.00	0.00	0.00
	4		四、公共安全支出	36	0.00	0.00	0.00	0.00
	5		五、教育支出	37	0.00	0.00	0.00	0.00
	6		六、科学技术支出	38	0.00	0.00	0.00	0.00
	7		七、文化旅游体育与传媒支出	39	0.00	0.00	0.00	0.00
	8		八、社会保障和就业支出	40	58.08	58.08	0.00	0.00
	9		九、卫生健康支出	41	10.40	10.40	0.00	0.00
	10		十、节能环保支出	42	0.00	0.00	0.00	0.00
	11		十一、城乡社区支出	43	0.00	0.00	0.00	0.00
	12		十二、农林水支出	44	0.00	0.00	0.00	0.00
	13		十三、交通运输支出	45	0.00	0.00	0.00	0.00
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	46	0.00	0.00	0.00	0.00
	15		十五、商业服务业等支出	47	0.00	0.00	0.00	0.00
	16		十六、金融支出	48	0.00	0.00	0.00	0.00
	17		十七、援助其他地区支出	49	0.00	0.00	0.00	0.00
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	50	0.00	0.00	0.00	0.00
	19		十九、住房保障支出	51	18.85	18.85	0.00	0.00
	20		二十、粮油物资储备支出	52	0.00	0.00	0.00	0.00
	21		二十一、国有资本经营预算支出	53	0.00	0.00	0.00	0.00
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	54	0.00	0.00	0.00	0.00

收入			支出					
项目	行次	金额	项目	行次	合计	一般公共预算财政拨款	政府性基金预算财政拨款	国有资本经营预算财政拨款
栏次		1	栏次		2	3	4	5
	23		二十三、其他支出	55	0.00	0.00	0.00	0.00
	24		二十四、债务还本支出	56	0.00	0.00	0.00	0.00
	25		二十五、债务付息支出	57	0.00	0.00	0.00	0.00
	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	58	0.00	0.00	0.00	0.00
本年收入合计	27	671.72	本年支出合计	59	671.72	671.72	0.00	0.00
年初财政拨款结转和结余	28	0.00	年末财政拨款结转和结余	60	0.00	0.00	0.00	0.00
一般公共预算财政拨款	29	0.00		61				
政府性基金预算财政拨款	30	0.00		62				
国有资本经营预算财政拨款	31	0.00		63				
总计	32	671.72	总计	64	671.72	671.72	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款的总收支和年末结转结余情况。

一般公共预算财政拨款支出决算表

部门：南雄市行政服务中心

单位：万元

项目		本年支出合计	基本支出	项目支出
功能分类科目编码	科目名称			
	栏次	1	2	3
	合计	671.72	427.96	243.76
201	一般公共服务支出	584.39	346.45	237.94
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	584.39	346.45	237.94
2010301	行政运行	428.50	346.45	82.05
2010399	其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出	155.89	0.00	155.89
208	社会保障和就业支出	58.08	52.26	5.82
20805	行政事业单位养老支出	57.79	51.97	5.82
2080501	行政单位离退休	17.69	17.69	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	26.73	22.85	3.88
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	13.36	11.43	1.94
20899	其他社会保障和就业支出	0.29	0.29	0.00
2089999	其他社会保障和就业支出	0.29	0.29	0.00
210	卫生健康支出	10.40	10.40	0.00
21011	行政事业单位医疗	10.40	10.40	0.00
2101101	行政单位医疗	10.40	10.40	0.00
221	住房保障支出	18.85	18.85	0.00
22102	住房改革支出	18.85	18.85	0.00
2210201	住房公积金	18.85	18.85	0.00

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款实际支出情况。

一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表

部门：南雄市行政服务中心

单位：万元

人员经费			公用经费		
经济分类科目编码	科目名称	金额	经济分类科目编码	科目名称	金额
301	工资福利支出	377.21	302	商品和服务支出	32.64
30101	基本工资	60.71	30201	办公费	6.29
30102	津贴补贴	79.77	30202	印刷费	0.00
30103	奖金	39.31	30203	咨询费	0.00
30106	伙食补助费	0.00	30204	手续费	0.00
30107	绩效工资	25.00	30205	水费	0.00
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	22.85	30206	电费	0.00
30109	职业年金缴费	11.43	30207	邮电费	0.00
30110	职工基本医疗保险缴费	10.40	30208	取暖费	0.00
30111	公务员医疗补助缴费	0.00	30209	物业管理费	0.00
30112	其他社会保障缴费	0.29	30211	差旅费	1.32
30113	住房公积金	18.85	30212	因公出国（境）费用	0.00
30114	医疗费	0.00	30213	维修（护）费	0.30
30199	其他工资福利支出	108.60	30214	租赁费	0.00
303	对个人和家庭的补助	18.11	30215	会议费	0.00
30301	离休费	0.00	30216	培训费	0.00
30302	退休费	18.11	30217	公务接待费	0.37
30303	退职（役）费	0.00	30218	专用材料费	0.00
30304	抚恤金	0.00	30224	被装购置费	0.00
30305	生活补助	0.00	30225	专用燃料费	0.00
30306	救济费	0.00	30226	劳务费	0.00
30307	医疗费补助	0.00	30227	委托业务费	0.00
30308	助学金	0.00	30228	工会经费	2.50
30309	奖励金	0.00	30229	福利费	7.00

人员经费			公用经费		
经济分类科目编码	科目名称	金额	经济分类科目编码	科目名称	金额
30310	个人农业生产补贴	0.00	30231	公务用车运行维护费	3.00
30311	代缴社会保险费	0.00	30239	其他交通费用	7.05
30399	其他对个人和家庭的补助	0.00	30240	税金及附加费用	0.00
			30299	其他商品和服务支出	4.83
			307	债务利息及费用支出	0.00
			30701	国内债务付息	0.00
			30702	国外债务付息	0.00
			310	资本性支出	0.00
			31001	房屋建筑物购建	0.00
			31002	办公设备购置	0.00
			31003	专用设备购置	0.00
			31005	基础设施建设	0.00
			31006	大型修缮	0.00
			31007	信息网络及软件购置更新	0.00
			31008	物资储备	0.00
			31009	土地补偿	0.00
			31010	安置补助	0.00
			31011	地上附着物和青苗补偿	0.00
			31012	拆迁补偿	0.00
			31013	公务用车购置	0.00
			31019	其他交通工具购置	0.00
			31021	文物和陈列品购置	0.00
			31022	无形资产购置	0.00
			31099	其他资本性支出	0.00
			399	其他支出	0.00
			39907	国家赔偿费用支出	0.00
			39908	对民间非营利组织和群众性自治组织补贴	0.00
			39909	经常性赠与	0.00
			39910	资本性赠与	0.00

人员经费			公用经费		
经济分类科目编码	科目名称	金额	经济分类科目编码	科目名称	金额
			39999	其他支出	0.00
	人员经费合计	395.32		公用经费合计	32.64

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款基本支出明细情况。

政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

部门：南雄市行政服务中心

单位：万元

项目		年初结转和结余	本年收入	本年支出			年末结转和结余
功能分类科目编 码	科目名称			小计	基本支出	项目支出	
栏次		1	2	3	4	5	6
合计		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度政府性基金预算财政拨款收入、支出及结转结余情况。
本表本年度无发生额。

国有资本经营预算财政拨款支出决算表

部门：南雄市行政服务中心

单位：万元

项目		本年支出		
功能分类科目编码	科目名称	小计	基本支出	项目支出
	栏次	1	2	3
	合计	0.00	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度国有资本经营预算财政拨款支出情况。
本表本年度无发生额。

财政拨款“三公”经费支出决算表

部门：南雄市行政服务中心

单位：万元

预算数						决算数					
合计	因公出国 (境)费	公务用车购置及运行维护费			公务接待费	合计	因公出国 (境)费	公务用车购置及运行维护费			公务接待费
		小计	公务用车购 置费	公务用车运 行维护费				小计	公务用车购 置费	公务用车运 行维护费	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
3.36	0.00	3.00	0.00	3.00	0.37	3.36	0.00	3.00	0.00	3.00	0.37

注：本表反映部门本年度财政拨款“三公”经费支出预决算情况。其中，预算数为“三公”经费全年预算数，反映按规定程序调整后的预算数；决算数是包括当年财政拨款和以前年度结转资金安排的实际支出。

第三部分：南雄市行政服务中心2024年度部门决算情况说明

一、2024年度收入支出决算总体情况说明

（一）年度收入总体情况

南雄市行政服务中心2024年度总收入671.72万元，其中本年收入671.72万元。具体情况如下：

1. 一般公共预算财政拨款收入671.72万元，比上年决算数增加128.27万元，增长23.6%。主要变动情况：新增政务服务大厅标准化规范化便利化建设项目，为政务服务大厅更新了无声叫号系统以及数据展示中台。

2. 政府性基金预算财政拨款收入0万元，与上年决算数持平。

3. 国有资本经营预算财政拨款收入0万元，与上年决算数持平。

4. 上级补助收入0万元，与上年决算数持平。

5. 事业收入0万元，与上年决算数持平。

6. 经营收入0万元，与上年决算数持平。

7. 附属单位上缴收入0万元，与上年决算数持平。

8. 其他收入0万元，与上年决算数持平。

（二）年度支出总体情况

南雄市行政服务中心2024年度总支出671.72万元，其中本年支出671.72万元。具体情况如下：

1. 基本支出427.96万元，比上年决算数增加6.70万元，增长1.6%。主要变动情况：退休人员待遇有提高。

2. 项目支出243.76万元，比上年决算数增加121.56万元，增长99.5%。主要变动情况：新增政务服务大厅标准化规范化便利化建设项目，为政务服务大厅更新了无声叫号系统以及数据展示中台。

3. 上缴上级支出0万元，与上年决算数持平。

4. 经营支出0万元，与上年决算数持平。

5. 对附属单位补助支出0万元，与上年决算数持平。

二、2024年度财政拨款收入支出总表说明

（一）2024年度财政拨款收入说明

南雄市行政服务中心2024年度财政拨款收入合计671.72万元。其中：一般公共预算财政拨款收入671.72万元，比上年决算数增加128.27万元，增长23.6%；主要变动情况：新增政务服务大厅标准化规范化便利化建设项目，为政务服务大厅更新了无声叫号系统以及数据展示中台；政府性基金预算财政拨款收入0万元，比上年决算数增加0万元，增长--（基数为0，不可比）；国有资本经营预算财政拨款收入0万元，比上年决算数增加0万元，增长--（基数为0，不可比）。

（二）2024年度财政拨款支出说明

南雄市行政服务中心2024年度财政拨款支出合计671.72万元。其中：一般公共预算财政拨款支出671.72万元，比年初预算数增加178.66万元，增长36.2%；主要变动情况：新增政务服务大厅标准化规范化便利化建设项目，为政务服务大厅更新了无声叫号系统以及数据展示中台以及退休人员待遇有提高；政府性基金

预算财政拨款支出0万元，比年初预算数增加0万元，增长--（基数为0，不可比）；国有资本经营预算财政拨款支出0万元，比年初预算数增加0万元，增长--（基数为0，不可比）。

三、2024年度财政拨款“三公”经费支出决算情况说明

（一）“三公”经费财政拨款支出决算总体情况说明

南雄市行政服务中心2024年度“三公”经费财政拨款支出决算为3.36万元，完成全年预算3.36万元的100.0%，比上年决算数减少0.03万元，下降0.9%。其中：因公出国（境）费支出决算为0万元，完成预算0万元的--%（基数为0，不可比），比上年决算数增加0万元，增长--（基数为0，不可比）；公务用车购置及运行维护费支出决算为3万元，完成预算3万元的100.0%，比上年决算数增加0.04万元，增长1.4%；其中：公务用车购置支出决算为0万元，完成预算0万元的--%（基数为0，不可比），比上年决算数增加0万元，增长--（基数为0，不可比）；公务用车运行维护费支出决算为3万元，完成预算3万元的100.0%，比上年决算数增加0.04万元，增长1.4%；公务接待费支出决算为0.37万元，完成预算0.37万元的100.0%，比上年决算数减少0.07万元，下降15.9%。

2024年度“三公”经费支出决算等于预算数的主要情况：按预算执行。

2024年度“三公”经费支出决算小于上年决算数的主要情况：认真贯彻落实中央八项规定精神和厉行节约的要求，从严控制“三公”经费开支，全年实际支出比上年决算数有所节约。

（二）“三公”经费财政拨款支出决算具体情况说明

2024年度“三公”经费财政拨款支出决算中，因公出国（境）费0万元，占0%；公务用车购置及运行维护费支出3万元，占89.1%；公务接待费支出0.37万元，占10.9%。具体情况如下：

1. 因公出国（境）费支出0万元。全年使用财政拨款安排出国（境）团组0个、累计0人次。

2. 公务用车购置及运行维护费支出3万元，其中：公务用车购置支出为0万元，公务用车购置数0辆。公务用车运行维护费支出3万元，公务用车保有量为1辆，主要用于与上级部门及同级兄弟单位等业务联系和指导、检查各镇（街）、村（社区）政务服务工作；指导挂点联系村开展乡村振兴、“百千万工程”等工作。

3. 公务接待费支出0.37万元，主要用于接待上级部门和有关单位工作人员，共接待国外、境外来访团组0个，来访外宾0人次；发生国内接待4次，接待人数共31人。主要包括接待上级部门到中心指导、调研工作及县（市、区）兄弟单位到我中心联系业务、参观学习的工作人员。

四、其他重要事项的情况说明

（一）机关运行经费支出情况

2024年度本部门机关运行经费支出32.64万元，比上年决算数减少1.80万元，下降5.2%。主要增减变动情况是：认真贯彻落实中央八项规定精神和厉行节约的要求，从严控制经费开支。

（二）政府采购支出情况说明

2024年度本部门政府采购支出总额15.99万元，其中：政府采购货物支出1.73万元、政府采购工程支出0万元、政府采购服务支出14.26万元。授予中小企业合同金额2.73万元，占政府采购支出总额的17.1%，其中：授予小微企业合同金额2.73万元，占授予中

小企业合同金额的100.0%；货物采购授予中小企业合同金额占货物支出金额的72.4%，工程采购授予中小企业合同金额占工程支出金额的0%，服务采购授予中小企业合同金额占服务支出金额的10.4%。

（三）国有资产占用情况说明

截至2024年12月31日，本部门共有车辆1辆，其中，应急保障用车1辆；单位价值100万元以上设备（不含车辆）2台（套）。

（四）2024年度绩效评价情况的说明

绩效评价工作开展情况。 根据预算绩效管理要求，组织部门整体支出绩效自评，涉及一般公共预算支出493.06万元，政府性基金预算支出0万元，国有资本经营预算支出0万元。从评价情况来看，中心注重财政资金日常管理。2024年中心财政资金的拨付、使用和管理制度健全，资金使用效率、效益和效果等情况符合新时期工作的开展，重大事项决策制度完善，业务管理制度合法、合规、完整。财政资金严格按照规定的程序申请设立，所提交的文件、材料符合相关要求，事前已经过必要的可行性研究、集体决策，财政资金有促于我单位工作健康有序发展需要。资金预期产出效益和效果符合正常的业绩水平。

绩效自评结果。 我部门今年开展了部门整体支出绩效自评。

部门整体支出绩效自评情况：全年预算数493.06万元，执行数671.72万元，完成预算的136.2%。部门整体支出绩效目标完成情况主要是：1. 政务服务工作。中心共受理办件11万多件，非税收入（含不动产登记费和罚款、城市基础设施配套费）4,700多万元；“好差评”综合得分9.9分，大厅评价覆盖推广度达100.0%，办事评价覆盖度达99.8%，差评整改率100.0%；办理“一件事”相

关事项2,281件；梳理上线42个视频办事项；企业开办“一网通办、一窗通取”办理557件；开展政务服务事项二次统筹，完成统筹修订事项323个。

2. 工程建设改革工作。全年受理审批工程建设项目事项办件数共755宗，并联审批数725宗，并联审批率为96.0%。验收项目数110宗，联合验收项目数107宗，联合验收率为97.3%。秒办件0宗，逾期数5宗，逾期率为0.7%。已提供533项帮办代办服务，帮办代办服务满意度为100.0%。

3. 热线管理工作。受理工单13,641件，其中咨询类工单363件，投诉类11,759件，举报类248件，建议类467件，求助类781件，表扬类24件，按时办结工单13,007件，及时办结率100.0%，群众满意率89.2%，暂未出现红黄牌情况。根据“粤省心”平台统计的数据，从第二季度开始考核，11件粤省心涉及企业投诉工单，回复满意率100.0%。该项目的实施为工作人员及进入中心办事的群众提供了舒适、安全的办公办事环境，整体发挥的社会效益明显，极大的方便了企业和办事群众。本部门2024年项目绩效目标完成100.0%。发现的问题主要是（一）针对部门整体绩效目标设立简单，绩效目标制定不明晰，定性指标居多，量化指标偏少。（二）固定资产管理工作不到位，固定资产管理意识尚需提高。下一步改进措施主要是（一）加强绩效管理工作，根据部门主要职责、年度主要重点工作为内容进一步完善、细化、量化绩效目标，强化全过程绩效管理，及时发现并纠正绩效管理过程中存在问题，提高资金使用效率。（二）提高资产管理意识，加强固定资产管理工作，定期进行固定资产清查，做到账账、账证、账实相符，规范固定资产管理，提高固定资产使用效益。

第四部分：名词解释

财政拨款收入：指财政当年拨付的资金。包括一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款。

上级补助收入：指事业单位从主管部门和上级单位取得的非财政补助收入。

事业收入：指事业单位开展专业业务活动及辅助活动所取得的收入。

经营收入：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

附属单位上缴收入：指事业单位附属独立核算单位按照有关规定上缴的收入。

其他收入：指除上述“财政拨款收入”、“事业收入”、“经营收入”等以外的收入。

使用非财政拨款结余（含专用结余）：指事业单位按照预算管理要求使用非财政拨款结余弥补收支差额的金额，以及使用专用结余安排支出的金额。

年初结转和结余：指单位以前年度尚未完成、结转到本年仍按原规定用途继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

结余分配：指事业单位按照会计制度规定缴纳的所得税、提取的专用结余以及转入非财政拨款结余的金额等。

年末结转和结余：指单位按有关规定结转到下年或以后年度继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

基本支出：指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。

项目支出：指在基本支出之外为完成特定行政任务和事业发展目标所发生的支出。

经营支出：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动所发生的支出。

“三公”经费：指部门（单位）使用财政拨款安排的因公出国（境）费用、公务用车购置及运行维护费和公务接待费。其中：因公出国（境）费用具体包括国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置费具体包括公务用车购置支出（含车辆购置税、牌照费），公务用车运行维护费具体包括按规定保留的公务用车燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费具体包括按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

机关运行经费：指为保障行政单位（含参照公务员法管理的事业单位）运行用于购买货物和服务的各项资金，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专项材料及一般设备购置费、办公用房水电费、取暖费、物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。